

FFCE

Humaniser votre entreprise !



Les origines

Journée marathon, démotivation, stress, addictions, suicides sont autant de conséquences des pressions exercées sur le salarié français déstabilisant à la fois sa vie professionnelle, sa vie familiale. Ces pressions trouvent leurs origines autant par les transformations récentes du marché du travail, que par celles de la famille. Les partenaires sociaux, les pouvoirs publics ont consacré de nombreuses études sur les causes de ces déséquilibres, nous pouvons citer l'étude « Politiques de conciliation vie familiale – Vie professionnelle des établissements en France », INED 2009 : « Sur le marché du travail, les dernières décennies ont été marquées à la fois par un développement de la précarité de l'emploi (montée du chômage, des emplois à durée déterminée, du temps partiel contraint, fréquence des restructurations) et par de profondes transformations de la nature du travail (intensification des rythmes de travail, développement des horaires atypiques, nouvelles organisations des postes de travail, nouvelles formes de management, etc.). La famille a également connu des évolutions notables. Outre le développement de nouvelles formes d'unions (couples non mariés, familles recomposées, unions non-cohabitantes) et le report dans la formation du couple et des naissances, certaines transformations ont sans conteste contribué à renforcer la tension entre famille et emploi, comme la plus grande diversité des trajectoires conjugales, l'accroissement du nombre de familles monoparentales ou la progression du besoin de prise en charge d'un parent dépendant avec le vieillissement de la population. Ces changements tant professionnels que familiaux concourent à reformuler la question de l'articulation entre famille et travail ».

Les salariés heureux font les entreprises performantes

Pour une entreprise proposer des solutions de conciliation vie privée-vie professionnelle n'est pas incompatible avec la performance de l'entreprise comme le démontre des études sur les liens Stress-Performance. Citons une récente étude pancanadienne publiée par Statistique Canada qui démontre que le stress a un impact direct sur la productivité, sur les jours d'incapacité et sur l'absentéisme au travail. Selon cette étude, « les hommes qui vivent de fortes tensions au travail sont 1,7 fois plus susceptibles de travailler moins en raison d'un problème de santé de longue durée. La proportion est de 1,6 fois chez les femmes ».

De cette analyse, il ressort que 75% des études confirment une relation inversement proportionnelle entre le stress et la performance, c'est-à-dire que plus le stress augmente, plus la performance diminue.

Agissez !

Mais, au-delà de cette analyse, de ces constats maintes fois entendus et lus (la gestion de l'équilibre entre la vie privée et de la vie professionnelle des salariés est classée parmi les huit défis prioritaires par les directions des ressources humaines d'ici 2015 – Source : BCG 2008 auprès de 4 700 responsables de 83 pays), quelles solutions concrètes sont proposées aux directions des ressources humaines, aux dirigeants pour mieux articuler les temps professionnels et privés de leurs salariés ?

Apparu il y a plusieurs dizaines d'années aux Etats-Unis (deux salariés sur trois peuvent y recourir, sur leur lieu de travail), la conciergerie d'entreprise devient l'outil incontournable pour con-



Olivier VILLENEUVE, président de la Fédération française de la conciergerie d'entreprise* «Les patrons commencent à en mesurer les bénéfices»

Le marché des conciergeries d'entreprises connaît-il un réel essor en France ?

Après un démarrage poussif au début du siècle, le marché a en effet enregistré depuis quatre ans une belle croissance. Les entreprises, patrons comme directeurs des ressources humaines, commencent à mesurer les bénéfices qu'ils peuvent tirer de ce type de services.

Pourquoi avoir créé votre fédération en mai 2009 ?

Le métier souffre encore d'un manque de structure. L'objectif est donc de professionnaliser la branche et de nous faire connaître auprès des entreprises. La demande est là, mais de nombreux dirigeants n'osent pas encore faire le pas. Il existe pourtant une réglementation européenne pour

l'amélioration de la vie au travail. Et le coût économique lié au stress dans l'environnement professionnel est évalué entre 800 et 1 600 millions d'euros.

Existe-t-il une formation adaptée ?

Une école a été créée à Paris, l'institut de la conciergerie internationale (LCI). Mais elle concerne avant tout la conciergerie de luxe et les palaces. Il faudrait développer un enseignement spécialisé tourné vers l'entreprise car c'est une activité et un milieu bien spécifique.

PROPOS RECUEILS PAR E.B.

*www.ffce.fr

cilier vie privée et vie professionnelle des salariés, d'apporter des outils de motivation et fidélisation de ses salariés.

La conciergerie d'entreprise est un ensemble de prestations de service (pressing, démarches administrative, garde d'enfant, entretien automobile...) accessible ou mis à disposition des salariés d'une entreprise sur leur lieu de travail.

La conciergerie d'entreprise se concrétise par l'intervention d'un gestionnaire/coordonateur pour faciliter la qualification des demandes du salarié, organiser la réalisation du service demandé, assurer son suivi qualité.

A noter que la demande peut aussi être prise en compte à distance, par téléphone ou par Internet.

Au final, le salarié passe moins de temps à gérer les tracas de sa vie personnelle au bureau, se libérant du temps privé et du temps professionnel !

Une fédération qui vous accompagne

La Fédération Française de la Conciergerie d'Entreprise est le syndicat professionnel qui rassemble les acteurs privés travaillant sur les métiers novateurs de la conciergerie d'entreprise.

De nombreuses initiatives publiques (charte et Observatoire de la parentalité, prise en compte des conséquences du stress en entreprise, Loi Borloo, Qualité de Vie au Travail) ont initié une meilleure compréhension et prise en compte des enjeux sociaux et sociétaux que l'entreprise a vis-à-vis de l'articulation entre vie privée et vie professionnelle de ses salariés.

Conséquence : un développement récent et soutenu de sociétés de conciergerie d'entreprise.

Comme toute profession en fort développement ses acteurs ont le souhait d'adopter une approche cohérente et structurée vis-à-vis des institutions publiques, de leur partenaire, de définir une éthique de travail, de sensibiliser les entreprises sur les apports de cette nouvelle profession.

La Fédération a donc pris acte de ces constats en mars 2009 afin de se structurer pour faire bénéficier à ses adhérents d'un accompagnement actif et d'une reconnaissance publique de cette nouvelle profession.

Les missions de la Fédération

► **Normaliser les pratiques** pour répondre aux demandes des entreprises et notamment de la Direction des Ressources Humaines.

► **Etre l'interlocuteur des Pouvoirs Publics** pour faire connaître et reconnaître cette nouvelle profession.

► **Apporter un soutien** à ses adhérents :

- Juridique
- Fiscal
- Technique
- Formation-Professionnalisation
- Ethique-Déontologie

Pour les entreprises, la Fédération Française de la Conciergerie d'Entreprise est un interlocuteur privilégié des pratiques, de l'éthique des acteurs de ce marché. II

FEDERATION FRANCAISE DE LA CONCIERGERIE D'ENTREPRISE

BULLETIN D'INSCRIPTION

*Merci de nous le retourner, complété et signé par courrier et votre règlement à
FFCE 16 bis rue Odessa 75014 PARIS ou scanné par mail à contact@ffce.fr*



0820 206 630

L'atelier Métier de la FFCE

10 Décembre 2009 - *L'Humain au coeur des organisations*

- Oui je participerai à ce séminaire et je m'acquiesce des frais d'inscription à cet événement de 15€
- Oui je participerai à ce séminaire et je m'acquiesce des frais d'adhésion 2010 à la FFCE (600€).

A ce titre, la participation à cet événement est incluse dans l'adhésion annuelle FFCE ainsi que les participations aux 4 ateliers de métier et aux 4 ateliers de travail 2010 de la FFCE.

Nom du participant :
.....
Organisme / société :
Adresse :
Code Postal : Ville :
Téléphone : E-mail :