

Groupe France Télécom : l'enquête Technologia confirme les alertes syndicales!

Communiqué de presse
Groupe France télécom - 15 décembre 2009

Ce lundi 14 décembre, le cabinet d'expertise Technologia présentait aux organisations syndicales et à la direction du groupe France Télécom les premiers résultats de ses enquêtes.

80 000 réponses au questionnaire

En premier lieu, le cabinet a souligné la participation massive des salarié-es, avec une relative homogénéité correspondant au profil sociologique de l'entreprise.

Cinq questions sont extraites :

- 96% des salarié-es étaient « fier-es d'appartenir au groupe France Télécom », auparavant, tandis qu'il n'en reste plus que 39% aujourd'hui ;

- Pour 65% des salarié-es, les conditions de travail se sont dégradées « depuis quelques années » ;

- « Au cours des 12 derniers mois », 92% se sont sentis « très fatigué-es ou stressé-es » par le travail, dont 40% « souvent » ;

- Pour 39%, leur santé s'est dégradée ces « cinq dernières années » ;

- 55% se déclarent « pas du tout et plutôt pas satisfaits » en terme de satisfaction générale par rapport à sa situation de travail.

Plus globalement, l'enquête révèle un profond malaise social dans l'entreprise, avec des pointes sur certaines catégories socio-professionnelles. Ce sont les personnels en relation avec les clients (plus de 51% du total) qui sont le plus exposés aux risques psycho-sociaux : en premier lieu les salarié-es des centres d'appel, ceux des boutiques, les techniciens d'intervention, puis les gestionnaires clients.

Le traitement des résultats du questionnaire sera approfondi dans les semaines à venir.

Une expertise documentaire

Un fond documentaire a été constitué avec des expertises commandées par les CHSCT, les rapports des médecins du travail, les bilans financiers...

La première synthèse du cabinet Technologia est accablante pour l'entreprise: elle montre comment la financiarisation de France Télécom a entraîné une politique de suppressions d'emploi, avec une politique privilégiant la production de dividendes et accentuant une pression continue sur les salarié-es. Surtout, le rapport confirme les alertes répétées des CHSCT, des médecins du travail (...) qui sont restées sans effet. Les carences de la direction, particulièrement sur son rôle de prévention primaire des risques sociaux, sont mises en évidence. Enfin les dysfonctionnements des politiques RH sont clairement soulignés.

La fédération SUD considère ce rapport comme un élément à charge pour la direction. Contrairement à ce qu'elle a déclaré en séance, ses responsabilités ne peuvent pas être « partagées » avec les organisations syndicales dans la crise sociale et morale actuelle.

Des conclusions à tirer

Les suites de cette enquête feront encore débat dans l'entreprise. Mais il faut que la direction dévoile clairement et rapidement son plan d'action contre les risques psycho-sociaux et respecte ses obligations de protection de la santé de ses salarié-es.

Sud

Fédération des activités postales et de télécommunications

25/27 rue des Envièges 75020 Paris
Tél : 01 44 62 12 00 - Fax : 01 44 62 12 34
Courriel : sudptt@sudptt.fr
Site : www.sudptt.fr

Union
syndicale
Solidaires