

CFE-CGC France Télécom - Orange

Adresse postale : 12 rue Saint Amand

75505 Paris Cedex 15

Tél : 01 40 45 53 23 - Fax : 01 40 45 51 57

E-mail : secretariat@cfecgc-ft-orange.org

Communiqué de presse du 14 avril 2009

France Télécom - Orange : financièrement florissante et socialement irresponsable

Apprenant qu'Orange annonce avoir obtenu le Label 'Responsabilité sociale' pour deux ans, faisant de la marque de France Telecom le premier opérateur du secteur des télécommunications à l'obtenir,

le Syndicat CFE-CGC / UNSA de France Télécom - Orange

- **communiqué** avoir informé le Cabinet Ernst & Young chargé de l'audit préalable à l'attribution de ce label, des pratiques sociales très dégradées à l'intérieur du groupe et indique n'avoir pas été consulté par l'ARLS attributaire du label,
- **proteste** sur la non prise en compte lors de l'attribution de ce label de la suppression par le groupe de 22.000 emplois en trois ans sur la période 2006-2008,
- **s'indigne** de l'irresponsabilité sociale d'un groupe qui a détruit massivement des emplois tout en étant largement bénéficiaire. Sur les trois derniers exercices, le groupe a versé des dividendes à ses actionnaires pour un montant de plus de 10 Milliards d'Euros et versé des stock-options à ses dirigeants sur la même période,
- **indique** que certains fonds de placements éthiques ont choisi d'écarter France Télécom de leurs placements, notamment dans le PERCO du Groupe (plan d'épargne pour la retraite collectif), pour cause d'insuffisances dans les relations sociales,
- **souligne** l'état de tension extrême qui règne au sein du groupe du fait de pratiques de harcèlement institutionnel, de management par le stress, de suppressions de sites et de mobilités forcées,
- **alerte** l'opinion sur les graves dégradations de la santé des salariés de France Télécom qui font l'objet de pressions continues, insistantes et injustifiées vers la sortie et l'abandon de leur emploi,
- **renouvelle** l'inquiétude que font peser les pratiques liées aux délocalisations multiples des centres d'appel à l'étranger, et en France à leurs regroupements forcés vers les grands centres urbains,
- **dénonce** les pratiques managériales de certains centres d'appel d'Orange France Télécom où les consignes de travail tendent à supprimer la latitude décisionnelle des téléconseillers et à utiliser le stress comme outil de découragement et d'usure des salariés,
- **rappelle** qu'une étude réalisée par l'Observatoire du stress et des mobilités forcées à France Télécom a recensé et analysé fin 2008 l'ensemble des pratiques énoncées ci-dessus qui constituent une démonstration de l'irresponsabilité sociale d'Orange France Télécom.

Contacts : CFE-CGC/UNSA France Télécom - Orange

- **Sébastien CROZIER, Président** 06 86 27 32 72 sebastien.crozier@cfecgc-ft-orange.org
- **Pierre MORVILLE, Délégué Syndical Central** 06 62 22 78 35 pierre.morville@cfecgc-ft-orange.org
- **Pierre VARS, 06 82 55 22 55** pierre.vars@orange-ftgroup.com

Pour en savoir plus :

<http://www.cfecgc-ft-orange.org>

à propos de l'Observatoire :

«L'Observatoire du Stress et des Mobilités Forcées chez France Télécom» est une association conforme à la loi du 1er juillet 1901 créée à l'initiative des salariés du Groupe France Télécom. Pour assurer sa mission, l'Observatoire reçoit les avis et conseils d'un Conseil Scientifique indépendant et pluridisciplinaire.

Pour en savoir plus, consulter :

<http://www.observatoiredustressft.org>

Pour ne plus recevoir d'information, [cliquez ici](#)