

**Accord portant sur la classification et l'harmonisation des intitulés d'emplois
au sein de l'UES SFR**

Entre Les entreprises composant l'Unité Economique et Sociale SFR (ci-après dénommée « UES SFR »), représentées par Madame Marie-Christine THERON, en sa qualité de Directeur Général Ressources Humaines, dûment mandaté à effet de négocier et conclure le présent accord,

Et Les organisations syndicales représentatives au plan de l'Unité Economique et Sociale SFR suivantes, ayant dûment mandaté à effet de négocier et conclure le présent accord :

- CFDT représentée par Monsieur Olivier LELONG
en sa qualité de Délégué syndical central de l'UES
- CFE-CGC représentée par Monsieur Jean-Luc MARTIN
en sa qualité de Délégué syndical central de l'UES
- CGT représentée par Madame Nawal LOTFI
en sa qualité de Déléguée syndicale centrale de l'UES
- UNSA représentée par Madame Vanessa JEREB
en sa qualité de Déléguée syndicale centrale de l'UES

HCT
FB 1

PREAMBULE

Suite à l'absorption de la Société Neuf Cegetel par la société SFR, en date du 31 mars 2009, l'accord collectif portant sur l'harmonisation des classifications et intitulés d'emplois au sein de l'UES Neuf Télécom du 28 juin 2006 a été remis en cause. Cet accord avait pour objet la mise en place d'une cartographie des métiers et des emplois, ainsi que l'harmonisation des classifications et des libellés d'emploi au sein de l'entreprise qui était issue de la fusion de plusieurs entités juridiques.

Au sein de l'UES SFR, la mise en place d'une classification des emplois n'avait pas pu donner lieu à un accord d'entreprise. Elle est issue de la convention collective nationale des télécommunications et résulte donc d'une mise en place unilatérale par la Direction.

Une démarche d'harmonisation et de classification des emplois a été initiée au sein de l'UES SFR dès novembre 2009. Les parties ont réaffirmé l'importance de mettre en place des statuts communs à l'ensemble des salariés, l'harmonisation des emplois et la mise en place d'une nouvelle classification étant nécessaire dans le cadre de l'exécution quotidienne des missions de chacun sans interférence de différences issues de l'histoire des sociétés composant l'UES SFR.

Les organisations syndicales représentatives au niveau de l'UES SFR et la Direction se sont donc réunies à plusieurs reprises afin de convenir des dispositions suivantes.

TITRE I – OBJET DE L'ACCORD

Le présent accord a pour objet l'harmonisation des intitulés d'emplois et leur classification afin de garantir une cohérence entre les emplois, et intégrer les emplois des sociétés ayant rejoint l'UES.

Cet accord présente également les orientations que les parties signataires entendent suivre dans la mise en place d'une cartographie des emplois par domaine, famille, métier afin de faciliter la mise en œuvre d'une politique de gestion des carrières et des compétences, par une adaptation de la classification au regard des évolutions de l'organisation de l'Entreprise.

Cet accord s'inscrit dans la volonté des parties signataires de répondre aux demandes des salariés souhaitant évoluer au sein de l'entreprise en disposant d'un support qui leur permettent d'avoir une meilleure visibilité des évolutions possibles au sein de l'UES.

TITRE 2 – HARMONISATION DES INTITULES D'EMPLOI

Article 1 : Principes d'harmonisation

Le travail d'harmonisation des emplois a consisté à prendre comme base de référence la liste des emplois SFR et à positionner tous les emplois de l'UES les uns par rapport aux autres.

Ainsi, l'harmonisation a consisté en plusieurs étapes :

- Comparer chaque emploi existant (Neuf Cegetel, Neuf Assistance, Neuf Center, Jet Multimédia France) avec la liste des emplois SFR et ainsi :
 - o Rechercher la concordance au regard de la classification SFR,

Pet
FB
2

Accord classif et harmonisation Emplois V14 15 Déc

- Prendre en compte et intégrer dans la liste des emplois SFR les intitulés et le contenu des emplois les plus adaptés.
- Solliciter chaque Responsable Ressources Humaines et les Managers pour étudier un à un le contenu des emplois afin de :
 - Mettre en évidence les cohérences existantes et effectuer les rapprochements d'emplois des entités,
 - Faire ressortir les intitulés d'emplois à créer,
 - Rechercher les éventuelles anomalies entre le contenu de l'emploi, l'intitulé d'emploi et le groupe de classification.

Article 2 : Tableau de correspondance des emplois

Ce travail d'harmonisation des emplois présenté aux partenaires sociaux lors des négociations, est lié aux circonstances exceptionnelles créées par le rapprochement des UES Neuf Cegetel et SFR : il représente une photographie à la date du 31 octobre 2010 des emplois des 2 anciennes entités.

Le tableau de correspondance et d'harmonisation des emplois qui en résulte, tel que présenté aux partenaires sociaux, figure en annexe 1.

Article 3 : Engagements de la Direction

- Dans le cadre de l'harmonisation des emplois, la Direction s'engage à maintenir le niveau de rémunération fixe nette des salariés occupant précédemment un emploi non cadre et qui serait positionné, au titre du présent Titre, dans un groupe de classification cadre.
- Si l'emploi du salarié est positionné au titre du présent Titre dans un groupe de classification inférieur à celui précédemment appliqué, les salariés conserveront le groupe de classification précédemment appliqué. Cette population, gérée en Groupe fermé, continuera à bénéficier des possibilités et garanties offertes à tout collaborateur de pouvoir évoluer professionnellement au sein de SFR. Notamment, elle continuera à pouvoir prétendre aux opportunités, d'une part de mobilités, et d'autre part de formation professionnelle au titre du plan de formation.
- Les collaborateurs positionnés en Groupe D Bis antérieurement au présent accord seront positionnés dans la classification en Groupe E – statut Cadre – par application du présent accord.

Article 4 : Processus de mise en place de l'harmonisation des Intitulés d'Emplois

- a) Un courrier individuel sera adressé en Lettre Recommandé avec A/R ou remis en main propre contre décharge à chaque salarié concerné par un changement de son libellé d'emploi et/ou de son groupe de classification, précisant :
- l'intitulé de son emploi tel que prévu dans l'article 2 du présent accord,
 - le groupe de classification correspondant tel que prévu dans l'article 2 du présent accord.

Selon le cas de figure de chaque salarié, plusieurs hypothèses sont prévues :

- Si le groupe de classification du salarié correspond à une classification différente de la convention collective nationale des télécommunications (exemple : Syntec Métallurgie), le salarié recevra un avenant au contrat de travail en double exemplaire dont un

FB

exemplaire sera à retourner approuvé et signé par le salarié à la Direction des Ressources Humaines dans un délai d'un mois.

- Si l'emploi du salarié est positionné au titre de l'article 2 du présent accord dans un groupe de classification inférieur à celui précédemment appliqué, le courrier d'information précisera que le salarié conserve son groupe de classification antérieur.
- Si l'emploi du salarié est positionné au titre de l'article 2 du présent accord dans un groupe de classification supérieur à celui précédemment appliqué, le salarié recevra un avenant au contrat de travail en double exemplaire dont un exemplaire sera à retourner approuvé et signé par le salarié à la Direction des Ressources Humaines dans un délai d'un mois.

b) Si le salarié ainsi informé est en désaccord sur sa situation, il pourra échanger avec le Manager et / ou le Responsable des Ressources Humaines, afin d'obtenir toutes explications utiles quant à son positionnement. A cet effet il formalisera sa demande par écrit (lettre ou courriel) dans un délai de 2 semaines à compter de la réception du courrier visé à l'article 4a) ci-dessus. Le Service Ressources Humaines répondra dans un délai de 5 semaines à compter de sa saisine. En tout état de cause cet échange constitue une étape préalable obligatoire à toute contestation formulée par écrit tel que prévu ci-dessous à l'article 5.

Article 5 : Commission de conciliation relative à l'harmonisation des emplois

- La Composition de la Commission est de :

- 2 représentants de la Direction du Développement RH et Formation,
- 1 représentant de la Direction des Affaires Sociales,
- 1 représentant de la DRH,
- 1 responsable opérationnel concerné si nécessaire,
- 2 représentants par Organisation Syndicale Représentative au sein de l'UES SFR,


- Le Rôle de la Commission est d'examiner les demandes des salariés qui considèreraient qu'ils n'ont pas été positionnés dans le bon emploi au regard de la réalité des missions, responsabilités et activités principales exercées et qui n'auraient pas obtenu satisfaction auprès de leur Service Ressources Humaines. Après discussion sur les cas présentés, les représentants des Organisations Syndicales Représentatives rendront un avis argumenté et écrit sur les cas de recours présentés sans pour autant porter atteinte à la responsabilité de l'employeur auquel revient la décision définitive concernant le cas du salarié présenté.

- Le processus de saisine de la commission est le suivant :

- En cas d'absence de réponse ou de réponse du Service Ressources Humaines jugée non satisfaisante par le salarié (cf à l'issue de la procédure visée à l'article 4-b ci-dessus), ce dernier peut saisir par écrit (lettre ou courriel motivé) la commission pour faire valoir sa demande dans un délai de 10 jours ouvrés à compter :
 - o soit de la réception de la réponse écrite du Service Ressources Humaines visée à l'article 4-b ci-dessus,
 - o soit en cas d'absence de réponse, de l'expiration du délai de 5 semaines visé à l'article 4-b.

Il adresse ce courrier à son Directeur des Ressources Humaines pour saisine de la Commission.

- La Commission rendra son avis dans un délai de 4 semaines.


FB 4

Synthèse de la procédure de saisine de la Commission de Conciliation (articles 4 et 5)

- 1) Jour J : Courrier ou avenant au contrat de travail (selon les cas) envoyé ou remis au salarié lui indiquant son emploi et/ou sa classification
- 2) Jour J + 2 semaines maxi : Echange du salarié (qui sollicite l'entretien par écrit) avec le manager et / ou le RRH pour obtenir toutes explications
- 3) Jour J + 7 semaines maxi : Réponse du RRH
- 4) Jour J + 7 semaines et 10 jours maxi : si réponse non satisfaisante, le salarié peut solliciter par écrit son DRH pour saisir la Commission de Conciliation
- 5) Jour J + 11 semaines et 10 jours : Réponse de la Commission

Calendrier général	Calendrier chaque étape	Actions
Jour J	Etape 1 : Jour J	Courrier ou avenant au contrat de travail envoyé ou remis au salarié lui indiquant son emploi et/ou sa classification
Jour J + 2 semaines max	Etape 2 : + 2 semaines maxi / étape 1	Le salarié sollicite par écrit, pour échanges, le manager et/ou le RRH pour obtenir toutes explications
Jour J + 7 semaines max	Etape 3 : + 5 semaines maxi / étape 2	Au plus tard, réponse du RRH
Jour J + 7 semaines et 10 jours max	Etape 4 : + 10 jours maxi / étape 3	Si réponse non satisfaisante, le salarié peut solliciter par écrit son DRH pour saisir la Commission de Conciliation
Jour J + 11 semaines et 10 jours	Etape 5 : + 4 semaines maxi / étape 4	Réponse de la Commission

TITRE 3 – CLASSIFICATION DES EMPLOIS

Article 6 : Structuration des emplois selon les travaux de l'Observatoire des Métiers

Les emplois sont regroupés dans des cartographies issues des travaux de l'Observatoire des métiers des Télécoms, et organisés par Domaine, Famille, Métiers (définis également dans l'accord de gestion des carrières et des compétences du 6 mai 2010).

Chaque domaine fait référence à un domaine d'activités et regroupe des familles de métiers.

Les familles sont des ensembles de métiers regroupés selon une logique de proximité professionnelle.

Les métiers sont considérés comme des regroupements d'activités nécessitant des connaissances et des savoir-faire spécifiques.

Chaque domaine comprend un certain nombre de familles et métiers et peut évoluer selon les travaux de l'Observatoire des Métiers des Télécoms.

C'est au niveau des métiers que sont définies les tendances d'évolution en matière d'activités clés et de compétences clés.

Article 7 : L'Observatoire des Emplois

Les parties signataires conviennent de la création d'un Observatoire des Emplois.


 FB ⁵

Accord classif et harmonisation Emplois V14 15 Déc

- Rôle de l'Observatoire des Emplois :

La Direction présentera à cet Observatoire les évolutions du tableau de Classification des Emplois, les nouveaux emplois créés et ceux qui auraient évolué au titre de la Classification. Les évolutions présentées pourront être mises en place par la Direction de SFR à titre expérimental pour 6 mois maximum, moyennant la signature d'avenant à durée déterminée au contrat de travail des salariés dès lors que le Groupe de classification aura été changé ou le contenu de l'emploi aura été modifié substantiellement.

La Direction pourra également partager le résultat des travaux de l'observatoire des métiers des Télécoms (UNETEL).

Le bilan de ces expérimentations sera présenté à la Commission Sociale en charge de la négociation relative aux Classifications aux fins de parvenir à un nouvel accord collectif, portant avenant au présent accord pour les sujets qui justifieraient d'un tel avenant. Cet avenant fera l'objet de l'information et de la consultation du CCE conformément aux dispositions réglementaires applicables.

- L'Observatoire sera composé de :

- 2 représentants par Organisation Syndicale Représentative au sein de l'UES SFR
- 2 représentants de la Direction du Développement RH et Formation
- 1 représentant de la DRH
- 1 responsable opérationnel
- 1 représentant de la Direction des Affaires Sociales

Article 8 – Tableau de la Classification des Emplois

Le tableau de Classification des Emplois tel qu'il résulte des travaux de la Direction au jour de la signature du présent accord est en annexe 2 au présent accord. Les emplois y sont ventilés par Groupe de Classification. Compte tenu de la diversité des emplois au sein d'un même Groupe, la Classification des Emplois n'empêche pas nécessairement de liens hiérarchiques entre les Groupes.

Article 9 – Définitions des emplois

La Définition de chaque Emploi est réalisée par la Direction sous sa responsabilité. Une définition d'emploi type est structurée selon les paragraphes suivants :

- Intitulé
- Mission
- Responsabilité et activités principales

Le recueil des définitions d'emploi tel qu'il résulte des travaux de la Direction au jour de la signature du présent accord est en annexe 3, à titre informatif, au présent accord.

Article 10 : Modalités de publicité des définitions d'emploi

A l'issue de la signature du présent accord et préalablement à son application, les définitions d'emploi seront mises sur l'Intranet SFR afin d'assurer une information permanente et à jour des collaborateurs.

Article 11 : Subdivision ou regroupement de Groupes de Classifications

a) Dans le cadre du travail de subdivision ou de regroupement de Groupes de Classifications, le positionnement des emplois dans les Groupes de Classification sera effectué par la Direction de manière objective au regard des critères fixés par la convention collective nationale des

Accord classif et harmonisation Emplois V14 15 Déc

télécommunications : complexité des tâches, autonomie, impact des décisions prises, relations et connaissances.

Le résultat de cet exercice fera l'objet d'une négociation avec la Commission Sociale.

Ainsi, afin de favoriser l'évolution professionnelle des salariés, le groupe de classification E sera subdivisé en deux groupes distincts : E1 et E2.

Il en sera de même pour le Groupe D qui pourra être subdivisé en D1 et D2.

b) Par ailleurs, pour les mêmes raisons, le principe de la subdivision du Groupe F en deux groupes distincts F1 et F2 en vigueur dans l'UES SFR est maintenu, ainsi que le découpage du Groupe G qui se décompose, dans un souci d'homogénéité, en G1 et G2 (communément appelé HC).

TITRE 4 – CONDITIONS GENERALES D'APPLICATION DE L'ACCORD

Article 12 : Champ d'application

Les dispositions du présent accord s'appliquent à l'ensemble des entreprises constituant l'Unité Economique et Sociale SFR au moment de la signature. S'agissant d'entreprises qui rejoindraient l'UES dans l'avenir, ces dispositions s'appliqueraient avec un délai d'adaptation qui serait établi lors de l'entrée dans l'UES.

Article 13 : Durée et Entrée en vigueur

Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée et entrera en vigueur après les formalités de dépôt.

Cet accord annule et remplace l'ensemble des accords et dispositions conventionnelles traitant du même thème, existants dans les sociétés et au niveau de l'UES. Cet accord se substitue également à toute pratique, usage et coutumes relevant du champ d'application du présent accord.

Article 14 : Révision de l'accord

Dans l'hypothèse où l'une des parties contractantes formulerait une proposition de révision partielle du présent accord, la commission sociale sera réunie dans un délai maximum d'un mois aux fins de trouver les conditions d'un accord sur les dispositions soumises à révision. Passé un délai de 3 mois, si aucun accord n'est intervenu, la demande de révision est réputée caduque.

Chaque partie du présent accord pourra séparément faire l'objet d'éventuelles révisions en fonction des nécessités et des évolutions législatives, réglementaires et conventionnelles, sans pour autant modifier le reste de l'accord.

Les parties ainsi révisées et ratifiées par l'ensemble des parties signataires seront incorporées dans le présent accord avec la date de modification.

En cas de dénonciation, il sera fait application des dispositions légales.

Article 15 : Exécution et dépôt légal

L'accord sera, conformément aux dispositions des articles L 2231-6 et D 2231-21 du Code du

Accord classif et harmonisation Emplois V14 15 Déc

travail, établi en un nombre suffisant d'exemplaires pour remise à chacune des parties contractantes et pour dépôt auprès de la Direction Départementale du Travail et de l'Emploi de Nanterre et au Secrétariat du Greffe du Conseil de Prud'homme compétent à cet effet. Cet envoi sera complété de l'envoi d'un exemplaire sur support électronique.

Article 16 : Publicité

Un original du présent accord sera communiqué aux Organisations Syndicales Représentatives au sein de l'UES SFR, signataires ou non.

Le présent accord fera l'objet d'un affichage dans l'Intranet SFR.

Fait à Paris La Défense, en 10 exemplaires originaux, le ~~31/12/~~ 2010.

**Pour les entreprises constituant
L'Unité Economique et Sociale SFR**

Pour les Organisations Syndicales


Marie-Christine THERON
Directeur Général des
Ressources Humaines SFR

CFDT
Olivier LELONG

70


CFE-CGC
Jean-Luc MARTIN



CGT
Nawal LOTFI

UNSA
Vanessa JEREB

Annexe : Liste des entités juridiques constituant l'unité économique et sociale SFR

- SFR
Siège social : 42 avenue de Friedland – 75008 PARIS
RCS PARIS 403 106 537 – Code APE : 6120Z
- SFR SERVICE CLIENT
Siège social : 1 place Carpeaux – 92915 PARIS LA DEFENSE
RCS NANTERRE 413 512 013 – Code APE : 8220Z
- LTB-R
Siège social : ZE du Chaudron – 21 rue Pierre Aubert – 97490 SAINTE CLOTILDE
RCS SAINT DENIS 399 470 731 – Code APE : 4742Z
- SRR
Siège social : ZE du Chaudron – 21 rue Pierre Aubert – 97490 SAINTE CLOTILDE
RCS SAINT DENIS 393 551 007 – Code APE : 6120Z
- NEUF CENTER
Siège social : 11 avenue André Roussin – 13322 MARSEILLE
RCS MARSEILLE 433 870 888 – Code APE : 7022Z
- NEUF ASSISTANCE
Siège social : 40/42 quai du Point du Jour – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT
RCS NANTERRE 484 848 122 – Code APE : 6190Z
- SFR COLLECTIVITES SA
Siège social : 40/42 quai du Point du Jour – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT
RCS NANTERRE 419 753 587 – Code APE : 7112B

Annexe : Tableau de correspondance et d'harmonisation des emplois

pet MF

Tableau de correspondance et d'harmonisation des emplois

Intitule d'emploi cible	Groupe de classification cible	Intitule d'emploi OEF au 31/10/2010	Société d'origine
Assistant Administratif	B	[SC] Conseiller clientèle [SFR] Assistant administratif	Neuf Cogefiel SFR
Assistant des moyens généraux	B	[SFR] Aide, Housse	SFR
Magasinier	B	[SFR] Aide, Housse	SFR
Aide comptable	C	[SFR] Magasinier	SFR
Assistant de Gestion	C	[SC] Assistant technique [SFR] Chargé de Mission Admin [SFR] Chargé de relation des ventes	Neuf Cogefiel SFR
Chargé de Gestion Clients	C	[SFR] Assistant de gestion	SFR
Chargé de planification	C	[SC] Conseiller clientèle	Neuf Cogefiel
Conseiller clients entreprises / distributeurs	C	[SFR] Assistant administratif [SFR] Chargé de gestion clients	Neuf Cogefiel SFR
Conseiller Service Client	C	[SFR] Chargé de relation distribution Conseiller client grand compte - Commercial Administratif Conseiller clientèle entreprises / distributeurs - Commercial Administration	Neuf Cogefiel SFR SFR
Conseiller Technique	C	[SC] conseiller service clients [SFR] Assistant méthodes et formation	Neuf Cogefiel SFR
Gestionnaire logistique	C	[SFR] Chargé de clientèle 1.1	SFR
Secrétaire	C	[SFR] Chargé de clientèle 1.2 [SFR] Chargé de clientèle 1.3 [SFR] Chargé de clientèle 1.4 [SFR] Chargé de relation distribution [SFR] Responsable de charge gestion clients M1	SFR SFR SFR SFR
Administrateur de Données Techniques	D	Chargé de relations distributions - Commercial Administration Conseiller Service Client - Commercial Administration	Neuf Cogefiel SFR
Administrateur postes de travail et réseaux	D	[SC] Chargé de compte [SFR] Analyse performance	Neuf Cogefiel SFR
Analyste réseaux	D	[SFR] Assistant administratif [SFR] Assistant de gestion	Neuf Cogefiel SFR
Assistant Achats	D	[SFR] Gestionnaire logistique	SFR
Assistant Administration des Ventes	D	[SFR] Assistant de gestion [SFR] Chargé d'accompagnement [SFR] Secrétaire	SFR SFR SFR
Assistant Commercial	D	[SC] Cartographe [SC] Chargé de Mission Admin [SC] Chargé de relation des ventes [SFR] Administrateur postes de travail et réseaux [SFR] Administrateur réseaux	Neuf Cogefiel Neuf Cogefiel Neuf Cogefiel SFR
	D	[SFR] Analyse réseaux [SFR] Chargé de satisfaction clients [SC] Assistants Commercial [SFR] Assistant achats	SFR SFR SFR SFR
	D	[SFR] Assistant administration des ventes [SC] Chargé de Compte Admin [SC] Chargé de Mission Commerciale	Neuf Cogefiel Neuf Cogefiel Neuf Cogefiel
	D	[SFR] Assistant de gestion [SFR] Chargé de gestion grande comptes [SC] Assistants Commercial [SC] Assistants de Direction [SFR] Assistant administration des ventes	Neuf Cogefiel Neuf Cogefiel SFR SFR SFR
	D	[SFR] Secrétaire	Neuf Cogefiel

FB

HCT

Tableau de correspondance et d'harmonisation des emplois

Intitule d'emploi cible	Groupe de classification cible	Intitule d'emploi OEF au 31/10/2010	Société d'origine
Assistant contrôle de gestion	D	[SC] Chargé de Mission Finances [SFR] Assistant contrôle de gestion	Neuf Cogefiel SFR
Assistant crédit client	D	[SFR] Aide, Housse [SFR] Assistant crédit clients [SFR] Techniciens tous clients	SFR SFR SFR
Assistant de communication	D	[SC] Assistants de Direction [SC] Formateur [SFR] Chargé de communication	Neuf Cogefiel Neuf Cogefiel SFR
Assistant juridique	D	[SFR] Assistant de gestion	SFR
Assistant Méthodes et Formation	D	[SFR] Juriste [SFR] Secrétaire [SFR] Chargé de communication	SFR SFR SFR
Assistant ressources humaines	D	[SFR] Assistant méthodes et formation	SFR
Assistante	D	[SC] Assistants de Direction [SFR] Secrétaire [SFR] Assistant administration du personnel [SFR] Assistant paie et administration du personnel [SC] Assistants de Direction	Neuf Cogefiel SFR SFR SFR SFR
Attaché commercial entreprise	D	[SC] Attaché commercial entreprise [SFR] Attaché commercial entreprise	Neuf Cogefiel SFR
Chargé de pilotage client	D	[SC] Attaché commercial entreprise - Commercialisation Grand Public [SFR] Chargé de communication	Neuf Cogefiel SFR
Chargé de facturation	D	[SFR] Assistant administration des ventes [SFR] Chargé de relation clients	Neuf Cogefiel SFR
Chargé de Gestion administrative	D	[SC] Chargé de facturation [SFR] Chargé de relation clients [SFR] Chargé de compte de gestion grands comptes	Neuf Cogefiel SFR SFR
Chargé de gestion patrimoine	D	[SC] Chargé de Compte [SC] Chargé de Relation [SC] Chargé de Mission Admin [SC] Chargé de Mission Finances	Neuf Cogefiel Neuf Cogefiel Neuf Cogefiel Neuf Cogefiel
Chargé de la qualité clients	D	[SC] Chargé de Mission Admin [SFR] Chargé de relation clients [SFR] Chargé de la qualité client	Neuf Cogefiel SFR SFR
Chargé de Recouvrement Amiable	D	[SC] Chargé de gestion patrimoine [SFR] Chargé de relation clients [SFR] Chargé de la qualité client	Neuf Cogefiel SFR SFR
Chargé de Recouvrement Amiable	D	[SC] Chargé de Recouvrement [SFR] Assistant crédit client [SFR] Chargé de recouvrement amiable	Neuf Cogefiel SFR SFR
Chargé de satisfaction clients	D	[SC] Chargé de Recouvrement Amiable - Commercial Administration [SFR] Chargé de Recouvrement Amiable	Neuf Cogefiel SFR
Chargé obligations légales	D	[SFR] Chargé de satisfaction clients	Neuf Cogefiel
Chargé d'accompagnement	D	[SFR] Chargé de gestion clients [SC] Chargé de Compte [SC] Chargé de Relation Clients	Neuf Cogefiel SFR SFR
Chargé du contrôle du chiffre d'affaires	D	[SC] Chargé de Coordination [SFR] Chargé de gestion patrimoine [SFR] Chargé d'accompagnement [SFR] Chargé du contrôle du chiffre d'affaires	Neuf Cogefiel SFR SFR SFR
Comptable	D	[SC] Techniciens tous clients [SC] Chargé de Coordination [SC] Chargé de Mission Finances [SC] Comptable [SFR] Comptable	Neuf Cogefiel SFR SFR SFR SFR
Conseiller Client Grande Comptes	D	[SFR] Comptable (Région) [SFR] Comptable spécialisée Comptable - Comptables Fiscales	Neuf Cogefiel SFR SFR SFR
	D	[SC] Chargé de Compte	Neuf Cogefiel

Tableau de correspondance et d'harmonisation des emplois

Intitulé d'emploi cible	Groupe de classification cible	Intitulé d'emploi GEF au 31/10/2010	Société d'origine
Charge d'études Charge de communication	E	[SFR] Charge de support	SFR
		[SFR] Coordinateur qualité	Neuf Cogitell
		[SC] Charge de communication	Neuf Cogitell
		[SC] Charge de coordination	Neuf Cogitell
		[SC] Chef de projet informatique	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable	Neuf Cogitell
		[SC] Directeur adjoint au lycée	Neuf Cogitell
		[SFR] Responsable de projet	Neuf Cogitell
		[SFR] Coordinateur de formation	SFR
		[SFR] Coordinateur de formation	SFR
Charge de formation	E	[SC] Charge de formation	Neuf Cogitell
		[SC] Charge de Mission Admin	Neuf Cogitell
		[SC] Coordinateur	Neuf Cogitell
		[SC] Coordinateur formateur	Neuf Cogitell
		[SC] Formateur méthodes et formation	Neuf Cogitell
		[SFR] Charge de formation	Neuf Cogitell
		[SFR] Chef de projet - Soutien à la Relation Client	SFR
		[SFR] Charge de relations publiques	SFR
		[SFR] Charge de relations publiques	SFR
		[SFR] Charge de relations publiques	SFR
Charge de relations publiques	E	[SC] analyse reporting	Neuf Cogitell
		[SFR] Charge d'études - Développement de la Relation Client	SFR
		[SFR] Charge d'études - Soutien à la Relation Client	SFR
		[SFR] Chef de projet - Soutien à la Relation Client	SFR
		[SC] Responsable RH	Neuf Assistance
		[SC] RH	Neuf Cogitell
		[SFR] Charge des ressources humaines	SFR
		[SFR] Charge d'études - Formation / Support	Neuf Assistance
		[SFR] Charge d'études - Gestion Développement	SFR
		[SFR] Charge des ressources humaines - Gestion Développement	SFR
Charge d'études	E	[SC] Acheteur	Neuf Cogitell
		[SC] Administrateur outils	Neuf Cogitell
		[SC] Chef de Coordination	Neuf Cogitell
		[SC] Charge de Mission Admin	Neuf Cogitell
		[SC] Charge de Mission Financiers	Neuf Cogitell
		[SC] Charge d'études - Développement	Neuf Cogitell
		[SC] Charge d'études - Soutien à la Relation Client	Neuf Cogitell
		[SC] charge paie et reporting	Neuf Cogitell
		[SC] Chef de Projet	Neuf Cogitell
		[SC] Coordinateur de Gestion	Neuf Cogitell
Charge de formation	E	[SC] Coordinateur	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de Groupe	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de Projet	Neuf Cogitell
		[SC] webmaster	Neuf Cogitell
		[SFR] Assistant achats	Neuf Cogitell
		[SFR] Chargé de la veille concurrentielle	SFR
		[SFR] Charge d'études - Commercialisation	AMF
		[SFR] Charge d'études - Formations Escalade	SFR
		[SFR] Charge d'études - Contrôle de Gestion	SFR
		[SFR] Charge d'études - Développement de la Relation Client	Neuf Assistance
Charge d'études - Etudes Marketing	E	[SFR] Charge d'études - Etudes Marketing	SFR
		[SFR] Charge d'études - France Télécom	SFR
		[SFR] Charge d'études - Formation	SFR
		[SFR] Charge d'études - Formation / Support	SFR
		[SFR] Charge d'études - Gestion Développement	SFR
		[SFR] Charge d'études - Ingénierie des Services et Informatique	SFR
		[SFR] Charge d'études - Ingénierie Réseau de Télécoms	SFR
		[SFR] Charge d'études - Moyens Génériques	SFR
		[SFR] Charge d'études - Négociation Suivi	SFR
		[SFR] Charge d'études - Organisation des Process	SFR
Charge d'études - Pilotage Déploiement et Maintenance	E	[SFR] Charge d'études - Qualité Opérationnelle	Neuf Cogitell
		[SFR] Charge d'études - Relations Sociales	SFR
		[SFR] Charge d'études - Sécurité des Personnes	SFR
		[SFR] Charge d'études - Soutien à la Relation Client	Neuf Cogitell
		[SFR] Charge d'études - Support / Citazion	SFR
		[SFR] Charge d'études - Support / Citazion	SFR
		[SFR] Charge d'études - Support / Citazion	SFR
		[SFR] Charge d'études - Support / Citazion	SFR
		[SFR] Charge d'études - Support / Citazion	SFR
		[SFR] Charge d'études - Support / Citazion	SFR

FB


Tableau de correspondance et d'harmonisation des emplois

Intitulé d'emploi cible	Groupe de classification cible	Intitulé d'emploi GEF au 31/10/2010	Société d'origine
Charge d'études	E	[SFR] Charge d'études - Support Technique Réseau	Neuf Cogitell
		[SFR] Charge d'études - Support Technique SI	SFR
		[SFR] Charge d'études - Support Technique SI	SFR
		[SFR] Chef de projet - Ingénierie des Services et Informatique	SFR
		[SFR] Chef de projet - Moyens Génériques	SFR
		[SFR] Chef de projet - Soutien à la Relation Client	SFR
		[SFR] Coordinateur de projet	AMF
		[SFR] Coordinateur de bureau	SFR
		[SFR] Coordinateur de bureau	SFR
		[SFR] Coordinateur de bureau	SFR
Charge d'ingénierie	E	[SC] Ingénieur Support - Ingénierie des Services et Informatique	Neuf Cogitell
		[SC] Ingénieur Support	Neuf Cogitell
		[SFR] Responsable coordination	SFR
		[SFR] Responsable de la relation client	SFR
		[SFR] Responsable de la relation client	SFR
		[SFR] Responsable de la relation client	SFR
		[SFR] Responsable de la relation client	SFR
		[SFR] Responsable de la relation client	SFR
		[SFR] Responsable de la relation client	SFR
		[SFR] Responsable de la relation client	SFR
Charge d'Organisation Logistique	E	[SC] Coordinateur	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de la relation client	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de la relation client	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de la relation client	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de la relation client	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de la relation client	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de la relation client	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de la relation client	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de la relation client	Neuf Cogitell
		[SC] Responsable de la relation client	Neuf Cogitell
Charge de support	E	[SC] Charge de Coordination	Neuf Cogitell
		[SC] Chef de Projet	Neuf Cogitell
		[SC] Chef de bureau	Neuf Cogitell
		[SC] Expert Technique	Neuf Cogitell
		[SC] Ingénieur Réseau Télécoms	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Support	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Support	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Support	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Support	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Support	Neuf Cogitell
Charge de support technique	E	[SC] charge de support technique	Neuf Cogitell
		[SC] charge de support technique	Neuf Cogitell
		[SC] charge de support technique	Neuf Cogitell
		[SC] charge de support technique	Neuf Cogitell
		[SC] charge de support technique	Neuf Cogitell
		[SC] charge de support technique	Neuf Cogitell
		[SC] charge de support technique	Neuf Cogitell
		[SC] charge de support technique	Neuf Cogitell
		[SC] charge de support technique	Neuf Cogitell
		[SC] charge de support technique	Neuf Cogitell
Chef de Marche Marketing direct	E	[SC] Responsable de la relation client - Pilotage Déploiement et Maintenance	AMF
		[SFR] Responsable de groupe exploitation M1	Neuf Cogitell
		[SFR] Responsable de groupe exploitation M1	Neuf Cogitell
		[SFR] Responsable de groupe exploitation M1	Neuf Cogitell
		[SFR] Responsable de groupe exploitation M1	Neuf Cogitell
		[SFR] Responsable de groupe exploitation M1	Neuf Cogitell
		[SFR] Responsable de groupe exploitation M1	Neuf Cogitell
		[SFR] Responsable de groupe exploitation M1	Neuf Cogitell
		[SFR] Responsable de groupe exploitation M1	Neuf Cogitell
		[SFR] Responsable de groupe exploitation M1	Neuf Cogitell
Chef de produit communication	E	[SFR] Formateur	Neuf Cogitell
		[SFR] Technicien suivi clients	Neuf Cogitell
		[SC] Chef de Marche	Neuf Cogitell
		[SC] Chef de bureau	Neuf Cogitell
		[SC] Chef de bureau	Neuf Cogitell
		[SFR] Chef de marché	Neuf Cogitell
		[SFR] Chef de produit	SFR
		[SFR] Chef de produit	SFR
		[SFR] Chef de produit	SFR
		[SFR] Chef de produit	SFR
Chef de produit marketing opérationnel	E	[SFR] Chef de produit communication	SFR
		[SFR] Chef de produit communication	SFR
		[SFR] Chef de produit communication	SFR
		[SFR] Chef de produit communication	SFR
		[SFR] Chef de produit communication	SFR
		[SFR] Chef de produit communication	SFR
		[SFR] Chef de produit communication	SFR
		[SFR] Chef de produit communication	SFR
		[SFR] Chef de produit communication	SFR
		[SFR] Chef de produit communication	SFR
Chef de projet	E	[SC] Technicien Services	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Services	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Services	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Services	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Services	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Services	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Services	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Services	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Services	Neuf Cogitell
		[SC] Technicien Services	Neuf Cogitell

Tableau de correspondance et d'harmonisation des emplois

Intitulé d'emploi cible	Groupe de classification cible	Intitulé d'emploi GEF au 31/10/2019	Société d'origine
Ingénieur support	E	(SC) Ingénieur Système	New Cogitel
		JMF	SFR
		(SC) Technicien Expert Support	New Cogitel
		(SC) Technicien Support	New Cogitel
		(SFR) Chef de projet - Support Technique Réseau	New Cogitel
		(SFR) Chef de projet - Support Technique SI	SFR
		(SFR) Ingénieur projet - Ingénierie des Services et Informatique	SFR
		(SFR) Ingénieur support	JMF
		(SFR) Ingénieur support	New Cogitel
		(SFR) Ingénieur transmissions	SFR
		(SFR) Ingénieur réseaux	SFR
		(SFR) Ingénieur Support - Support Technique et Exploitable	SFR
		(SC) Expert Technique	New Cogitel
Ingénieur Technico-Commercial	E	(SC) Ingénieur Commercial	New Cogitel
		(SC) Ingénieur Technico-Commercial	New Cogitel
		(SFR) Ingénieur technico-commercial	New Cogitel
		(SC) Architecte Réseau Télécoms	New Cogitel
		(SC) Chef de Projet Client	New Cogitel
		(SC) Chef du Projet Réseau Télécoms	New Cogitel
		(SC) Ingénieur Support	New Cogitel
		(SC) Ingénieur Système	New Cogitel
		JMF	SFR
		(SFR) Chef de projet - Ingénierie Réseau de Télécoms	SFR
		(SFR) Chef de projet - Pilotage Déploiement et Maintenance	SFR
		(SFR) Ingénieur réseaux	SFR
		(SFR) Ingénieur performance	New Cogitel
Juriste	E	(SFR) Ingénieur radio	New Cogitel
		(SFR) Ingénieur support	SFR
		JMF	JMF
		(SFR) Ingénieur support	SFR
		(SFR) Ingénieur transmissions	SFR
		Ingénieur telecom - Ingénierie de Réseau, PFS et outils	New Cogitel
		Responsable technique - Ingénierie de Réseau, PFS et outils	SFR
		(SC) Juriste	JMF
		(SFR) Juriste	New Cogitel
		Juriste - Droit Réglementation	New Cogitel
		Juriste conseil - Droit Réglementation	SFR
		(SC) coordinateur	New Cogitel
		Responsable Coordination	E
(SC) Responsable de Groupe	New Cogitel		
(SC) Technicien Informatique	SFR		
(SFR) Responsable Services / Support	New Assistance		
(SFR) Responsable coordination	New Cogitel		
(SFR) Responsable de groupe gestion clients M1	SFR		
(SC) animateur d'équipe	New Cogitel		
(SC) coordinateur	New Cogitel		
(SC) coordinateur aléas	New Cogitel		
(SC) coordinateur bot	New Cogitel		
(SC) coordinateur Tech second niveau	New Cogitel		
(SC) Resp. de Groupe Réseau et Tel	New Assistance		
(SC) Responsable de Groupe	JMF		
Responsable de groupe	E	(SC) Responsable formation et enable	New Cogitel
		(SC) Responsable pilotage et reporting	New Cogitel
		(SC) Responsable supervision	New Cogitel
		(SC) Responsable support technique sous-traité	New Cogitel
		(SFR) Chef de projet - Développement de la Relation Client	New Cogitel
		(SFR) Responsable coordination	SFR
		(SFR) Responsable de groupe (Chargés de clientèle) M1	SFR
		(SFR) Responsable de groupe administration des Ventes M1	SFR
		(SFR) Responsable de groupe gestion clients M1	New Cogitel
		(SFR) Responsable de groupe accompagnement M1	SFR
		(SFR) Responsable de groupe recrutement M1	SFR
		(SFR) Responsable de groupe relations distribution M1	SFR
		(SFR) Responsable de groupe support M1	SFR

FB

Tableau de correspondance et d'harmonisation des emplois

Intitulé d'emploi cible	Groupe de classification cible	Intitulé d'emploi GEF au 31/10/2019	Société d'origine
Responsable de groupe	E	Responsable de groupe - Commercial Administration	SFR
		(SC) Chef de Projet Réseau Télécoms	New Cogitel
		(SC) Responsable coordinateur de gestion	New Cogitel
		(SC) Responsable de Groupe	SFR
		(SC) Responsable de Projet	New Cogitel
		(SC) Responsable informatique interne	New Cogitel
		(SFR) Chef de projet - Support Technique SI	New Cogitel
		(SFR) Ingénieur commercial	SFR
		(SFR) Responsable coordination	SFR
		(SFR) Responsable de groupe administration des Ventes M1	SFR
		(SFR) Responsable de groupe administration plate M1	SFR
		(SFR) Responsable de groupe comptable M1	New Cogitel
		Responsable des Services Généraux	E
(SFR) Responsable de groupe exploitation M1	SFR		
(SFR) Responsable de groupe gestion clients M1	SFR		
(SFR) Responsable de groupe gestion informatique de site M1	SFR		
(SFR) Responsable de groupe marketing opérationnel M1	SFR		
(SFR) Responsable de groupe accompagnement M1	SFR		
(SFR) Responsable de groupe support M1	SFR		
(SFR) Responsable de groupe transmissions M1	SFR		
(SC) Chef de projet	New Cogitel		
(SC) Responsable des services généraux	New Cogitel		
Responsable des services généraux - Service et Exploitation des Sites	SFR		
(SFR) Responsable formation	SFR		
Responsable Opérationnel de Comptes	E		
		(SC) Chef de Projet Client	New Cogitel
		(SC) POC	New Cogitel
		(SFR) Responsable coordination	SFR
		(SC) coordinateur	New Cogitel
		(SC) Architecte SI	New Cogitel
		(SFR) Architecte Réseau	SFR
		(SFR) Architecte SI	SFR
		(SFR) Ingénieur support	SFR
		(SFR) Responsable de domaine - Ingénierie Réseau de Télécoms	JMF
		(SFR) Responsable de projets - Architecture SI	SFR
		(SFR) Responsable de projets - Ingénierie Services et Informatique	SFR
		(SC) Chef de projet	New Cogitel
Responsable Projets de ventes	E	(SFR) Responsable des ventes générales	New Cogitel
		(SFR) Responsable des ventes	SFR
		(SFR) Responsable des ventes	SFR
		(SC) coordinateur	New Cogitel
		(SC) Responsable Trade Marketing	New Cogitel
		(SC) Architecte SI	New Cogitel
		(SFR) Architecte Réseau	SFR
		(SFR) Ingénieur support	SFR
		(SFR) Responsable de domaine - Ingénierie Réseau de Télécoms	JMF
		(SFR) Responsable de projets - Architecture SI	SFR
		(SFR) Responsable de projets - Ingénierie Services et Informatique	SFR
		(SC) Chef de projet	New Cogitel
		(SFR) Auditeur	SFR
Chargé de relations entreprises	F1	(SFR) Responsable M2 - Contrôle de Gestion	SFR
		(SFR) Chargé de relations entreprises	SFR
		(SC) Responsable de Projet	New Cogitel
		(SC) Chef de projet	New Cogitel
		(SFR) Chef de marché	SFR
		(SFR) Chef de produit	SFR
		(SFR) Ingénieur gestion comptes	SFR
		(SFR) Responsable M2 - Marketing de l'Offre - Client	SFR
		(SFR) Responsable M2 - Marketing Opérationnel	SFR
		(SFR) Responsable marketing des ventes	SFR
		(SC) Chef de produit	New Cogitel
		(SFR) Chef de produit	SFR
		Chef de produit	F1
(SFR) Responsable de projet - Ingénierie Services et Informatique	SFR		
(SFR) Responsable M2 - Conception Développement Produits Services	SFR		
(SFR) Conseiller de gestion	SFR		
(SC) Chef de projet	New Cogitel		
(SC) Ingénieur Com. Complexes Strat	New Cogitel		
(SC) Ingénieur Commercial	New Cogitel		
(SC) Responsable de Pôle Commercial	New Cogitel		
(SFR) Chargé d'études - Commercialisation	JMF		
(SFR) Chef de projet - Marketing de l'Offre / Client	JMF		
(SFR) Ingénieur technico-commercial	New Cogitel		
(SFR) Responsable de projets - Formation / Support	SFR		
(SC) coordinateur de gestion	New Cogitel		
(SC) coordinateur de gestion senior	New Cogitel		
Coordinateur Financier	F1	(SFR) Responsable de projets - Formation / Support	SFR
		(SC) coordinateur de gestion	New Cogitel
		(SC) Expert	New Cogitel
		(SC) Responsable de Pôle	New Cogitel


Tableau de correspondance et d'harmonisation des emplois

Intitulé d'emploi cible	Groupe de classification cible	Intitulé d'emploi GEF au 31/03/2010	Société d'origine
Directeur	G1	[SC] Directeur	Neuf Cogitel SFR
		[SC] Directeur de Programme	Neuf Cogitel
		[SC] Directeur de centre d'appels	Neuf Cogitel
		[SC] Responsable de Centre d'Appels	Neuf Cogitel
		[SC] Responsable de Domaine	Neuf Cogitel
		[SFR] Directeur	AMF
			Neuf Cogitel
			SFR
		[SFR] Directeur de programme	Neuf Cogitel
			SFR
		[SFR] Directeur M4	Neuf Cogitel
		[SFR] Expert - conseil	Neuf Cogitel
		[SFR] Responsable de domaine - Conception Design Produits Services	SFR
		[SFR] Responsable M1 - Communication	SFR
		[SFR] Responsable M2 - Pilotage des Plateaux	SFR
[SFR] Responsable M3 - Pilotage Déploiement et Maintenance	SFR		
[SFR] Responsable M4 - Support Technique Réseau	SFR		
Directeur		Neuf Cogitel	
Directeur HC1		Neuf Cogitel	
[SFR] Directeur		SFR	
[SFR] Directeur de programme		SFR	
[SFR] Expert - conseil		Neuf Cogitel	
[SC] Directeur		SFR	
[SFR] Directeur		Neuf Cogitel	
[SFR] Directeur HC1		SFR	
[SFR] Directeur HC2		SFR	
[SFR] Directeur HC3		SFR	
[SFR] Responsable Extérie		SFR	
Directeur HC1		SFR	
Directeur de programme	G1		
Directeur HC	G2		

PET
FB



Annexe : Classification des emplois de l'UES SFR au 1^{er} décembre 2010

pet
FB 11 

CLASSIFICATION DES EMPLOIS DE L'UES SFR au 1er décembre 2010

emplois créés

GRUPE B	GRUPE C	GRUPE D	GRUPE E	GRUPE F1	GRUPE F2	GRUPE G1	GRUPE G2
Assistant Administratif Hôte, Hôtesse Assistant Courrier Assistant des Moyens Généraux Magasinier	Aide-Comptable Chargé de Gestion Clients Assistant de Gestion Assistant des Services Généraux Chargé de Planification Conseiller Client Entreprises / Distributeur Conseiller Service Client Conseiller technique Gestionnaire Logistique Secrétaire	Administrateur de Données Techniques Administrateur Postes de Travail et Réseaux Analyse Risques Assistant Assistant Achats Assistant Administration des Ventes Assistant commercial Assistant Contrôle de Gestion Assistant Crédit Client Assistant de Communication Assistant Juridique Assistant Méthodes et Formation Assistant ressources humaines Attaché Commercial Entreprises Chargé de déploiement Client Chargé de facturation Chargé de gestion administrative Chargé de Gestion Patrimoine Chargé de la qualité Clients Chargé de Recouvrement Amiable Chargé de Satisfaction Clients Chargé d'obligations légales Chargé d'Ordonnement Chargé du Contrôle du Chiffre d'Affaires Comptable Conseiller Client Grands comptes Conseiller Service Client expérimenté Documentaliste Gestionnaire Administration Paie Gestionnaire ancrage/abonnement	Acheteur Administrateur base de données Administrateur des Systèmes d'Exploitation Administrateur systèmes Architecte Logiciel Assistant Chef de Marché Assistant Chef de Produit Assistant Chef de Produit Marketing Opérationnel Assistant de Direction Cadre Comptable Cartographe Chargé d'Audit Chargé de Communication Chargé de Formation Chargé de Procédures Judiciaires Chargé de Relations Patrimoine Chargé de statistiques Chargé des Ressources Humaines Chargé d'Etudes + libellé métier Chargé d'ingénierie Chargé d'Organisation Logistique Chargé du Support Chargé du Support Technique Chef de marché marketing direct Chef de produit Communication Chef de produit Marketing opérationnel Chef de Projet + libellé métier Chef de Projet confirmé + libellé métier Consolidateur Contrôleur de gestion	Architecte SI Auditeur Chargé de Relations Externes Chef de Marché Chef de Produit Conseiller de Gestion Consultant avant vente Contrôleur Financier Coordinateur Qualité Expert Technique + libellé Ingénieur d'affaires Ingénieur Système Juriste conseil Responsable Assurance Qualité Responsable Communication Responsable comptes clés Responsable de Complex Opérateur Responsable de Projets + libellé métier Responsable de service + libellé métier Responsable d'Activité Sous-Traitance Responsable d'Etudes + libellé métier Responsable Environnement Responsable Famille Achats Responsable Marketing Ventes Responsable Opérationnel d'Activités Responsable Opérationnel de Sous-Traitance (ROST) Responsable Relations Partenariat Responsable Ressources Humaines Responsable Support et Méthodes	Expert Médecin Responsable d'activité + libellé métier Responsable de Domaine + libellé métier	Directeur + libellé métier Directeur de Programme + libellé métier	Directeur + libellé métier + HC

FB
PET

GROUPE B	GROUPE C	GROUPE D	GROUPE E	GROUPE F1	GROUPE F2	GROUPE G1	GROUPE G2
	Gestionnaire de Comptes Distribution Gestionnaire de Production Infographiste Promoteur des Ventes Superviseur Superviseur du Réseau Techniciens de Maintenance en téléphonie Techniciens de Tests Technicien expert Service client Technicien Logistique Technicien Service client Technicien SI Technicien Suivi Clients Technicien télécom Vendeur	Coordinateur de Travaux Coordinateur Sécurité Formateur Gestionnaire de contrat Infirmier Ingénieur Commercial Ingénieur d'Etudes + libellé métier Ingénieur développement + libellé métier Ingénieur SI Ingénieur Support Ingénieur Technico Commercial Ingénieur télécom Juriste Responsable Coordination Responsable de Groupe (RDO) + libellé métier Responsable d'équipe + libellé métier Responsable des Services Généraux Responsable Formation Responsable Opérationnel de centre Responsable Points de Vente Responsable Trade Marketing					

YCT
 FB
